



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „МЕДИЦИНСКИ НАДЗОР“

**СТАНОВИЩЕ
НА
ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „МЕДИЦИНСКИ НАДЗОР“**

във връзка с констатирани системни пропуски/отклонения при предоставяне на **допълнително поискани услуги** по реда на Наредбата за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ

Здравноосигурените лица в България имат право да получават медицинска помощ в обхвата на основния пакет от здравни дейности, гарантиран от бюджета на НЗОК. Извън обхвата на задължителното здравно осигуряване, здравноосигурените лица имат право на достъп до медицински услуги:

- по реда на чл. 82 от Закона за здравето (финансирани от държавния бюджет);
- въз основа на договори за медицинска застраховка по чл. 82, ал. 1 от Закона за здравното осигуряване;
- срещу заплащане от пациента – за медицински услуги, които не са включени в основния пакет от здравни дейности.

В рамките на текущ болничен престой (хоспитализация), при получаване на медицинска помощ в обхвата на основния пакет от здравни дейности, **пациентът (здравноосигуреното лице) може да поиска и да получи допълнителни услуги**, свързани с оказването на медицинска помощ, които се заплащат **по цени, определени от съответното лечебно заведение**. Обемът и видът на допълнително поисканите услуги е регламентиран в Наредба за осъществяване правото на достъп до медицинска помощ, приета с ПМС № 119 от 22.05. 2006 г. (НОПДМП).

В тази връзка лечебните заведения, сключили договор с НЗОК за оказване на медицинска помощ, следва да съобразяват своята работа със следните изисквания:

1. В съответствие с разпоредбата на чл. 3, т. 5 от НОПДМП лечебните заведения са длъжни да поставят на общодостъпни места в сградата си информация относно:

- 1.1. вида и обема (съдържанието)** на медицинските услуги;
- 1.2. единичната цена** на медицинските услуги по вид и обем;
- 1.3. вида и обема (съдържанието)** на другите услуги, свързани с диагностично-лечебния процес на пациента;
- 1.4. единичната цена** на другите услуги, свързани с диагностично-лечебния процес на пациента по вид и обем;
- 1.5. реда за ползването** на медицинските и другите услуги;
- 1.6. начина на заплащането** на медицинските и другите услуги.

За изпълнение на нормата следва:

- Видът и цената на медицинските и други услуги и редът за ползването и начина на заплащането им да бъдат определени в **ценоразпис, утвърден с акт на органа на управление на лечебното заведение**. Ценоразписът трябва да съдържа единична цена за всяка услуга, включена в номенклатурата.

- Когато пациентът иска да получи допълнителните услуги по смисъла на чл. 24а, ал. 1, т. 1 и 2 от НОПДМП същият подава **Заявление** (не декларация).

- Заявлението се подава **при приемането** (хоспитализирането) на пациента (не в по-късен момент).

- **Заявлението задължително съдържа вида и обема на исканата услуга, както и посочване на цената от ценоразписа** на съответното лечебно заведение.

- **Заявлението задължително съдържа и Декларация**, че пациентът е направил своя избор, след като е получил ценоразписа на услугите и се е запознал с **вида и цената на медицинските и други услуги, както и с реда за ползването и начина на заплащането им**.

- Заявлението е в **писмена форма** и задължително следва да бъде **подписано** от пациента.

Приложение №2: Примерен образец на „Заявление за предоставяне на допълнително поискана услуга по реда на чл. 24а, ал. 1, т. 1 и 2 от НОПДМП“.

2. Съгласно разпоредбата на чл. 25, ал. 1 от НОПДМП пациентът може да поиска допълнително услугата **Избор на лекар** или услуга **Избор на екип**, като подаде **писмено заявление по образец**, съгласно приложението към НОПДМП.

За изпълнение на нормата следва:

2.1. В ценоразпис, утвърден с акт на органа на управление, да бъдат определени:

- **Цената** на услугата „Избор на лекар“;
- **Цената** на услугата „Избор на екип от медицински специалисти“;
- **Редът за ползването** на услугата;
- **Начинът на заплащането** на услугата.

2.2. Не трябва да се определят различни цени при избор на лекар (респективно на екип) в зависимост от допълнителни критерии, като например: сложността и/или продължителността на манипулацията, интервенцията/действието, която ще бъде извършена на пациента, както и от заеманата длъжност, в т.ч. академичната длъжност, трудовия стаж и научната степен на лекаря/лекарите от екипа.

2.3. При приема (хоспитализацията) пациентът следва в **писмен вид** да получи **информация** за служебно определения **лекуващ лекар** и съответно за **служебно определените специалисти** за извършване на назначени оперативни или други интервенции или манипулации.

Забележка: **Лекуващият лекар** (който води случая и лекува определен пациент, наблюдава и организира необходимите диагностични и лечебни дейности през цялото време на престоя му в лечебното заведение) **служебно се определя от началника** на клиниката/отделението. Началникът на клиниката/отделението **служебно определя един или повече медицински специалисти**, които ще изпълнят назначените оперативни или други интервенции или манипулации.

2.4. Пациентът следва да бъде **информиран в писмена форма** за лекарите/екипите, работещи в лечебното заведение, както и за техния график на работа.

2.5. Не е допустимо услугата „Избор на лекар“ или „Избор на екип“ да се предлага, когато:

- се отнася до лекар, който да лекува и наблюдава пациента **за цялото време на престоя му** в лечебното заведение, в т.ч. на служебно определения от лечебното заведение лекуващ лекар на пациента;

- лекарят/екипът е **само един**, съгласно утвърдения график в лечебното заведение/структурата;

- конкретната интервенция или специфичната част от диагностично-лечебния процес **вече е бил осъществен**;

- са налице условията на **спешност**;

- медицинските специалисти от екипа **са определени служебно** от лечебното заведение да извършат назначени на пациента оперативни или други интервенции или манипулации.

Забележка: Ръководителите на лечебните заведения, респективно ръководителите на диагностично-лечебните структури следва да извършват **контрол относно спазване на забраната** по чл. 29 от НОПДМП за избор на лекар/екип.

Приложение №2: Примерен образец на „Заявление за предоставяне на допълнително поискана услуга по реда на чл. 24а, ал. 1, т. 1 и 2 от НОПДМП

**ЗАЯВЛЕНИЕ
ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОИСКАНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ОКАЗВАНЕТО НА
МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ СРЪЩУ ЗАПЛАЩАНЕ**

Уважаема/и.....,

Желая да се възползвам от възможността, обявена от повереното Ви лечебно заведение, за предоставяне срещу заплащане на:

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. самостоятелна стая | ед. цена:.....лв., задни |
| 2. самостоятелен сестрински пост | ед. цена:.....лв., задни |
| 3. допълнителен помощен персонал | ед. цена:.....лв., задни |
| 4. меню за хранене по избор (излишното се зачертава) | ед. цена:.....лв., задни |

Информиран/а съм, че следва да заплатя за допълнително поисканите и ползвани от мен услуги на касата/по банков път в рамките на престоя си в

Декларирам, че съм направил/а своя избор, след като се запознах с ценоразписа на услугите, предоставяни от лечебното заведение, утвърден със Заповед №..... на

Подпис:

Пациент

Дата:

Забележка: Настоящото Заявление се подписва при приемането на пациента (дата на хоспитализацията).